

#### Artikel 1. Definities

- 1.1 In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder;  
**Helder:** Helder Lunteren BV, gevestigd aan de Edeseweg 111, 6732 DA te Harskamp  
**Opdrachtgever:** de wederpartij van Helder  
**Overeenkomst:** de overeenkomst tot dienstverlening

#### Artikel 2. Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding en/of overeenkomst tussen Helder en een opdrachtgever.
- 2.2 De toepasselijkheid van inkoop of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt door Helder uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 2.3 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien en voor zover Helder deze uitdrukkelijk en schriftelijk aan opdrachtgever heeft bevestigd.
- 2.4 Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Helder en opdrachtgever zullen als dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.

#### Artikel 3. Aanbiedingen en offertes

- 3.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod en/of de offerte een termijn van aanvaarding is genoemd.
- 3.2 De door Helder gemaakte offertes zijn vrijblijvend; deze zijn geldig gedurende 14 dagen, tenzij anders aangegeven.
- 3.3 De prijzen in de genoemde aanbiedingen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, tenzij anders aangegeven.
- 3.4 De tijden waarop de dienstverlening wordt aangeboden zijn tijden bij benadering. De tijden kunnen afwijken ten gevolge van ongevallen of pech van het werkvoertuig. Één en ander in de ruimste zin van het woord.
- 3.5 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Helder daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Helder anders aangeeft.
- 3.6 Een samengestelde prijsopgave verplicht Helder niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.7 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 3.8 Eventuele aanvullende afspraken en/of toezeggingen gemaakt en/of gedaan door onze medewerkers, of namens ons gemaakt en/of gedaan door andere personen die als vertegenwoordiger optreden, binden ons alleen indien deze afspraken en/of toezeggingen door onze vertegenwoordiging bevoegde bestuurder(s) schriftelijk zijn bevestigd.

#### Artikel 4. Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 Helder zal de overeenkomst naar het beste inzicht en vermogen op overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Één en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
- 4.2 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Helder het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Helder aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Helder worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering benodigde gegevens niet tijdig aan Helder worden verstrekt, heeft Helder het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgende de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Helder is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Helder uitgegaan is van onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Helder kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Helder de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

#### Artikel 5. Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing worden beïnvloed. Helder zal de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk informeren.
- 5.3 Indien de wijzigingen en/of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zullen hebben, zal Helder de opdrachtgever hierover vooraf inlichten.
- 5.4 Indien een vast bedrag is overeengekomen zal Helder tijdig aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een wijziging van dit bedrag tot gevolg heeft.
- 5.5 In afwijking van lid 3 van dit artikel; Helder zal geen extra kosten in rekening kunnen brengen als deze kosten voortvloeien uit omstandigheden die aan Helder kunnen worden toegerekend.

#### Artikel 6. Contractduur en uitvoeringstermijn

- 6.1 De overeenkomst tussen opdrachtgever en Helder is voor een bepaalde tijd, tenzij beide partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 6.2 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer de fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever Helder dit schriftelijk te bevestigen.

#### Artikel 7. Prijs

- 7.1 Voor aanbiedingen en overeenkomsten waarin een vaste prijs voor de uitvoering van de overeenkomst wordt aangeboden, gelden de leden 7.2, 7.5 en 7.6 t/m 7.10 van dit artikel. Is er een uurtarief voor de uitvoering van de overeenkomst overeengekomen, dan gelden de leden 7.3 t/m 7.10.
- 7.2 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.
- 7.3 Indien geen vaste prijs wordt overeengekomen, gelden de gebruikelijke uurtarieven van Helder, tenzij er een ander tarief is overeengekomen.
- 7.4 De prijs, het uurtarief en eventuele ramingen zijn exclusief BTW
- 7.5 Bij opdrachten met een looptijd van langer dan 3 maanden zullen de verschuldigde vergoedingen en kosten periodiek in rekening worden gebracht.

- 7.6 Helder is gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen, indien Helder kan aantonen dat tussen het moment van de aanbidding en uitvoering van de overeenkomst de tarieven aanmerkelijk zijn gestegen.
- 7.7 Helder mag de prijs verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Helder, dat in redelijkheid niet van Helder kan worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijke prijs.
- 7.8 Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de prijs of het uurtarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Indien de opdrachtgever van dit recht gebruik maakt, dient de opdrachtgever dit binnen 5 dagen na ontvangst van de desbetreffende mededeling van Helder per aangetekende brief de ontbinding van de overeenkomst kenbaar te maken. Na het verstrijken van deze periode is de opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Dit dient schriftelijk medegedeeld te worden aan Helder. Opdrachtgever is niet gerechtigd de overeenkomst te ontbinden als de verhoging van de prijs of het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge van de wet.
- 7.9 Helder zal de opdrachtgever het voornemen tot verhoging van het tarief kenbaar maken. Helder zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan vermelden.
- 7.10 Indien de opdrachtgever de door Helder kenbaar gemaakte verhoging van de prijs of het uurtarief niet wenst te aanvaarden, is de opdrachtgever gerechtigd binnen 5 werkdagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst aangetekend te annuleren.

#### Artikel 8. Betaling

- 8.1 Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na factuurdatum op een door Helder aan te geven wijze. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichtingen niet op.
- 8.2 indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 30 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 1,5% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is. Wanneer de wettelijke rente hoger is geldt de wettelijke rente. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 8.3 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van Helder direct volledig opeisbaar.
- 8.4 Helder heeft het recht de door de opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 8.5 Helder kan, zonder daarvoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de opdrachtgever een andere volgorde voor de toerekening aanwijst.
- 8.6 Helder kan een volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opgevallen en lopende rente alsmede de kosten volledig worden gedaan.
- 8.7 Indien de betaling binnen 30 dagen geschiedt zal er door Helder geen toeslag in rekening worden gebracht.

#### Artikel 9. Uitoefening eigendomsrecht

- 9.1 Indien derden beslag leggen op door Helder gebruikte zaken die zich op het terrein van de opdrachtgever bevinden, dan wel rechten daarop vestigen of doen gelden, dan is de opdrachtgever verplicht Helder zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 9.2 Voor het geval dat Helder zijn eigendomsrechten wil uitoefenen op het terrein van de opdrachtgever in gebruik zijnde zaken, dan geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijk en onherroepelijk toestemming aan Helder of door deze aan te wijzen derde om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Helder zich bevinden en die zaken mee terug te nemen.

#### Artikel 10. Incassokosten

- 10.1 Indien de opdrachtgever in gebreke of verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. In ieder geval is de opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend conform het besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten (Stbld. 2012 nr 141).
- 10.2 Indien Helder hogere kosten heeft gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen deze kosten ook voor rekening van de opdrachtgever.
- 10.3 De eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van de opdrachtgever.

#### Artikel 11. Onderzoek en reclame

- 11.1 Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever onmiddellijk, uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 10 werkdagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden, schriftelijk te worden gemeld aan Helder. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming (voorzien van foto's) te bevatten, zodat Helder in staat is adequaat te reageren.
- 11.2 Indien de klacht gegrond is zal Helder de werkzaamheden alsnog verrichten zoals overeengekomen. Wanneer dit aantoonbaar zinloos is geworden zal de opdrachtgever dit schriftelijk kenbaar moeten maken aan Helder.
- 11.3 Indien de alsnog te verrichten werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol zijn zal Helder slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14.

#### Artikel 12. Opzegging

- 12.1 Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen met inachtneming van de overeengekomen opzegtermijn.
- 12.2 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door de opdrachtgever heeft Helder recht op compensatie vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging te grondslag liggen die aan Helder zijn toe te rekenen. Voorts is de opdrachtgever als dan gehouden tot betaling van de facturen voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 12.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Helder zal Helder in overleg met de opdrachtgever zorgdragen voor de overdracht van de nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging te grondslag liggen die aan de opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 12.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.

12.5 Indien reeds een aanvang is gemaakt met de uitvoering van de werkzaamheden en een opdracht wordt geannuleerd door de opdrachtgever heeft Helder het recht op 100% van de overeengekomen opdracht prijs. Indien de opdrachtgever de opdracht binnen 24 uur voor aanvang van de opdracht annuleert, brengt Helder 5 uur van het gehuurde object in rekening.

#### Artikel 13. Opschorting en ontbinding

13.1 Helder is bevoegd de nakoming van de verplichting op te schorten of de overeenkomst te ontbinden indien:

- De opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
- Na het sluiten van de overeenkomst Helder ter kennis is gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet na zal komen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
- De opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.

13.2 Voorts is Helder bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd, dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

13.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Helder onmiddellijk opeisbaar. Indien Helder de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

13.4 Helder behoudt steeds het recht volledige schadevergoeding te vorderen.

#### Artikel 14. Aansprakelijkheid

14.1 Indien Helder aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

14.2 Indien Helder aansprakelijk is voor directe schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het factuurbedrag dat is overeengekomen voor de opdracht. Althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien diensten geleverd worden of indien producten gebruikt worden waarop de aansprakelijkheidsverzekering van toepassing wordt geacht is de aansprakelijkheid van Helder beperkt tot maximaal het bedrag van de door de assuradeur te verstrekken uitkering. In afwijking van hetgeen hiervoor is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

14.3 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- De redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en omvang van de schade. Voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden.
- De eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Helder aan de overeenkomst te laten beantwoorden tenzij deze niet aan Helder kunnen worden aangerekend.
- Redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

- 14.4 Helder is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen; gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 14.5 Helder is nimmer aansprakelijk voor immateriële schade.
- 14.6 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld Helder of zijn ondergeschikten.
- 14.7 Bij niet nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst is Helder desalniettemin niet voor de schade aansprakelijk voor zover de niet nakoming is veroorzaakt door omstandigheden die Helder als opdrachtnemer niet had kunnen voorkomen.
- 14.8 Bij niet nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst is Helder desalniettemin niet voor de schade aansprakelijk voor zover de niet nakoming het gevolg is van de bijzondere risico's verbonden aan één of meer van de volgende omstandigheden:
- De keuze van de opdrachtgever, hoewel Helder een andere wijze heeft voorgelegd voor de wijze van uitvoering, die verschilt van de voor de overeenkomst gebruikelijke wijze van uitvoering.
  - Het voordoen van bepaalde omstandigheden waarvan Helder niet door de opdrachtgever op de hoogte is gesteld bij het aangaan van de overeenkomst en waarbij hij, indien hij van die omstandigheden op de hoogte was geweest, bijzondere maatregelen zou hebben getroffen.
- 14.9 Alle aanspraken van de opdrachtgever vervallen indien deze niet schriftelijk en gemotiveerd bij Helder zijn ingediend binnen vijf dagen nadat bij de opdrachtgever bekend was of kon zijn met de feiten waarop aansprakelijkheid wordt gebaseerd.
- 14.10 Opdrachtgever vrijwaart Helder voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden.
- 14.11 Indien bij uitvoering van werkzaamheden gebruik wordt gemaakt van een graaf-/zuigmachine gelden de aanvullende bepalingen van artikel 15.

#### Artikel 15. Overmacht

- 15.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld en, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor hun rekening komt.
- 15.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast wat op dat gebied in wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Helder geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor zij niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Helder worden daaronder begrepen.
- 15.3 Helder heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen intreden nadat zij haar verplichtingen had moeten nakomen.
- 15.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als het ware een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 16. Geschillen

- 16.1 De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Helder is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen.
- 16.2 Niettemin heeft Helder het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17. Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen Helder en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.

Artikel 18. Wijziging en vindplaats van de voorwaarden

- 18.1 Deze voorwaarden zijn op te vragen bij Helder. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gelding had ten tijde van de totstandkoming van de overeenkomst.